Ichtis Travel – Ichtis d.o.o. Sjedište: ulica sv. Klare 5 I 21000 Split
Specijalizirana agencija za organizaciju kršćanskih hodočašća i putovanja vjere i kulture
TEL: + 385 (0)21 482 200 I FAX: + 385 (0)21 314 148
Radno vrijeme: pon-pet, 9 - 15 I BESPLATNI TEL: 0800 22 59
INFO SITE: www.ichtisonline.com E-MAIL: travel@ichtisonline.com

Split, 6. veljača 2017.

UPUTE ZA AKTIVIRANJE REZERVACIJE

Poštovani,

zahvaljujemo Vam što ste se odlučili hodočastiti s Ichtisom! Agencija Ichtis je u potpunosti prešla na poslovanje putem telefona i interneta - online! Ured za stranke više nije dostupan, no djelatnici Ichtisa su Vam dostupni u Ichtis pozivnom centru za prihvat i obradu rezervacija svakim radnim danom od 9 do 15 sati na besplatnom telefonu 0800 22 59 ili putem e-maila: travel@ichtisonline.com. Također, svi Ichtis programi sa svim pojedinostima i mogućnošću rezervacije uvijek su Vam dostupni na www.ichtisonline.com.
Predlažemo da prije predbilježbe **proučite program i sve ponuđene usluge**, upoznate se sa cijenom i Općim uvjetima putničkih paket aranžmana. Za više informacija o predmetu ugovora i načinu predbilježbe, pročitajte Članak 1. Ugovora i Općih uvjeta. Također uz ostale članke izdvajamo Članak 6. i 9. Općih uvjeta koji Vam opisuje detalje vezane uz otkaz od strane putnika. Napominjemo da polica osiguranja od otkaza putovanja koja je dijelom Vašeg paketa pokriva troškove samo u određenim slučajevima (Članak 9.) i ukoliko vam treba prošireni paket osiguranja tada Vas molimo da kontaktirate neku od osiguravajućih kuća. Ukoliko želite aktivirati svoju rezervaciju, to možete učiniti na slijedeći način:

KORAK 1. Popunjavanjem OBRASCA PREDREZERVACIJE koji se nalazi na poleđini predmetnog dopisa ili online.
Popunjeni i potpisani obrazac i putnu ispravu možete dostaviti:

- → E - mailom: travel@ichtisonline.com
- → Online: na našoj web stranici www.ichtisonline.com
- → Fotografijom putem **Viber-a** ili **WhatsApp-a** na broj: **+385 91 156 5 156**
- → Faksom: **+385 21 314 148**
- → Poštom na adresu: Putnička agencija **Ichtis Travel d.o.o., Svete Klare 5 I 21 000 Split - (HR)**

KORAK 2. Uplatom DEPOZITA – čiji iznos je točno naznačen na poleđini obrasca: **gotovinskom uplatom na žiro račun Ichtis Travel agencije, putem debitnih-bankovnih kartica ili kreditnim karticama, prema opisu u nastavku.**

VAŽNA NAPOMENA

UGOVOR I **Tek kad zaprimimo Vaš depozit + popunjeni i potpisani obrazac, Vaša će rezervacija biti aktivna. Aktivirani i ovjereni Ugovor i potrebnu dokumentaciju dostavit ćemo Vam** poštom, faxom ili e-mailom.

NAČIN PLAĆANJA HODOČAŠĆA

A. GOTOVINSKI

Na žiro račun Ichtis Travel agencije - **IBAN: HR5324020061100419357 + poziv na broj**: ŠIFRA ARANŽMANA

- Putem univerzalnog naloga za plaćanje na bilo kojoj **banci, Fini, pošti** ili putem internet bankarstva
- Debitne – bankovne kartice I VISA, MASTER, MAESTRO, **jednokratno** ili **obročno** (2-6 rata).

B. KREDITNOM KARTICOM

- Kreditnom karticom I AMERICAN EXPRESS (AMEX) ili DINERS, **jednokratno** ili **obročno** (2-12 rata).

Cijene na aranžmanima su uvijek navedene s uključenim gotovinskim popustom od 5 %. Cijena za plaćanje kreditnim karticama je bez gotovinskog popusta od 5 %.

NOVO I Prilagodili smo poslovanje Vašim kupovnim navikama. Implementirali smo najnovije sustave internet prodaje, plaćanja i predbilježbe. Iste možete izvršiti na slijedeći način:

- PUTEM NAŠE INTERNET STRANICE na www.ichtisonline.com.
- POZIVOM NA BESPLATNI BROJ 0800 22 59 I Uz pomoć naših djelatnika, bez dolaska u ured ili banku, možete rezervirati i platiti hodočašće kreditnim ili bankovnim karticama većine hrvatskih banaka, jednokratno ili obročno. Na adresu koju navedete našim djelatnicima tijekom razgovora upućujemo poštom otisnut program i obavijest, zajedno s Ugovorom, evidentiranom uplatom i ostalom potrebnom dokumentacijom.

OBRAZAC PREDREZERVACIJE

OSNOVNO

Ime i prezime putnika:_____

Datum rođenja: _____

Broj putovnice ili OI: _____

Uz obrazac predrezervacije obvezno nam dostavite preslik ili fotografiju putovnice ili osobne iskaznice (OI) i to samo stranice na kojoj je slika i osobni podaci. Putovnica mora vrijediti najmanje 6 mjeseci od datuma polaska.

PODACI O HODOČAŠĆU

Šifra i naziv: 179721101 – Sveta Zemlja

Termin: 14.11.2017. – 21.11.2017.

Cijena s gotovinskim popustom 5%: 7.980,00 kn

Cijena za kartično plaćanje: 8.380,00 kn

Nepovratni depozit: 1.600,00 kn

KONTAKT PODACI

Adresa (na koju primate poštu): _____Mjesto: _____

Telefon:_____Mobitel:_____Faks:_____E-mail:_____

OSTALO

Ime župe: _____ Želim dijeliti sobu:_____

SPECIFIKACIJA DODATNIH USLUGA (obvezno označiti ☒ uz model plaćanja koji želite odabrati)

☐ Jednokrevetna soba (uz nadoplatu, na upit u agenciji)

☐ Ostalo:_____

UVJETI I NAČIN PLAĆANJA (obvezno označiti ☒ uz model plaćanja koji želite odabrati)

MODEL A – Gotovinsko plaćanje

☐ MODEL A1 - Gotovinsko obročno plaćanje u jednakim obrocima do 15 dana prije polaska
- na žiro račun putem univerzalnog naloga za plaćanje ili internet bankarstva

☐ MODEL A2 - Gotovinsko plaćanje depozita, ostatak 15 dana prije polaska (uz kreditnu karticu kao jamstvo)
- na žiro račun putem univerzalnog naloga za plaćanje ili internet bankarstva (potrebno je prilikom poziva agenciji usmeno dostaviti podatke o kreditnoj kartici AMEX ili DINERS!)

☐ MODEL A3 – Plaćanje debitnim-bankovnim karticama do 15 dana prije polaska

VRSTA KARTICE (zaokruži): VISA MESTRO MASTER VISAInspire DISCOVER **BANKA (zaokruži):** ERSTE PBZ ZABA SPLITSKA

NOSITELJ KARITCE:_____**BROJ KARTICE:** _____

VRIJEDI DO:_____**CVV:**_____**BROJ OBROKA (1-6):**_____

MODEL B – Plaćanje kreditnim karticama

☐ MODEL B – Plaćanje kreditnim karticama (dospijeće rata max 2 mjeseca nakon izvršene usluge)

ZAOKRUŽI VRSTU KARTICE: AMEX DINERS

NOSITELJ KARITCE:_____**BROJ KARTICE:** _____

VRIJEDI DO:_____**CVV:**_____**BROJ OBROKA (1-12):**_____

DOSTAVA DOKUMENTACIJE

Kako želite da Vam dostavimo Ugovor i putne dokumente ?

a. poštom na adresu: _____

b. e- mailom na: _____c. faxom na:_____

Potpis putnika:

_____

Datum potpisivanja:

_____

☐ UPOZNAT(A) SAM I SUGLASAN(A) S OPISANIM UVJETIMA PUTOVANJA U PRIVITKU, ODREDBAMA UGOVORA I OPĆIM UVJETIMA ORGANIZACIJE ARANŽMANA, TE PONUDOM OSIGURANJA OPISANIM NA POLEĐINI UGOVORA.